

# Código de Conduta Ética

---

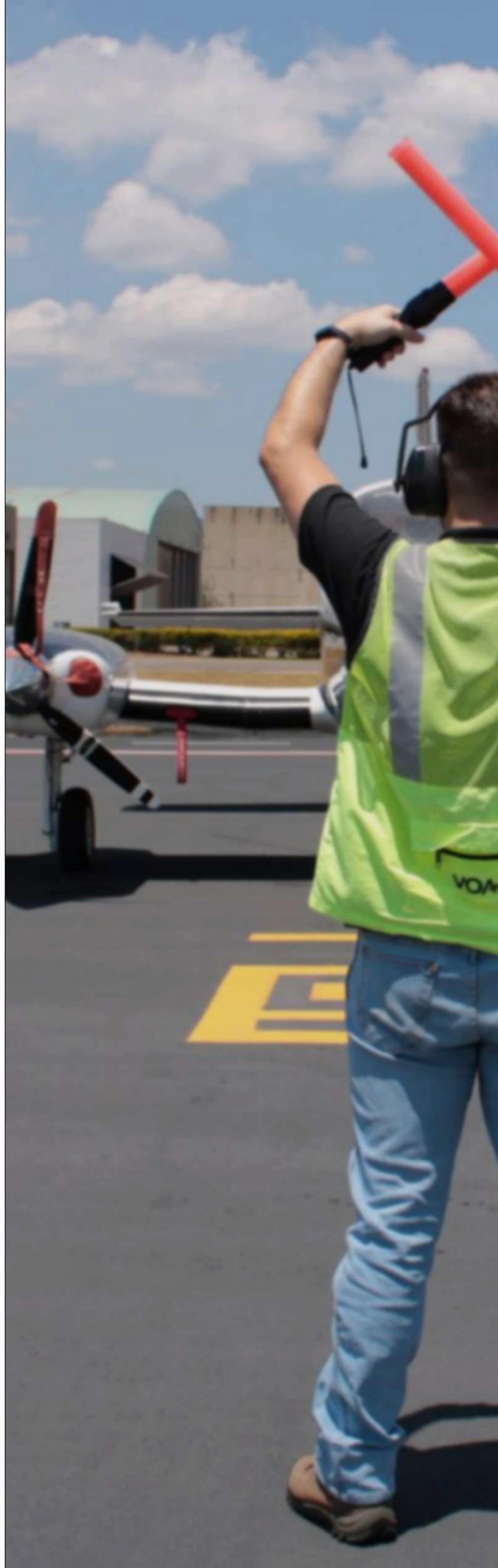


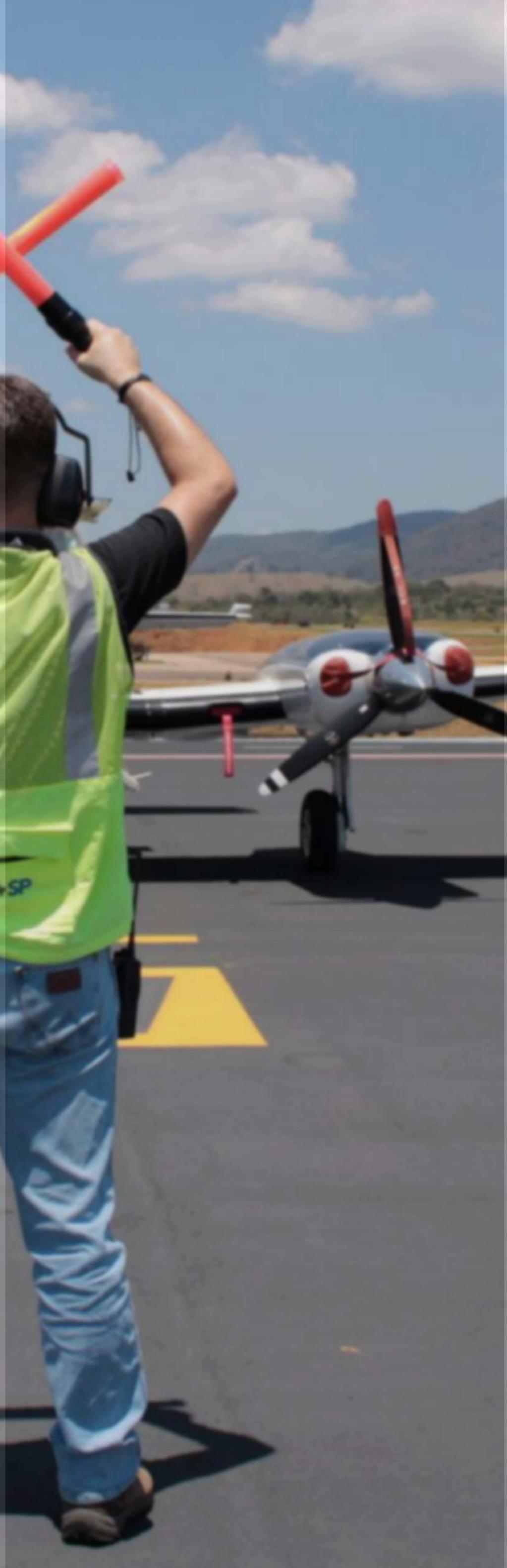
**VOA**  **SP**

**CONTRA CAPA**

**VOA**  **SP**

Saiba mais:  
[voa-sp.com.br](http://voa-sp.com.br)





# ÍNDICE

04	Palavra do Presidente
06	A VOA SP
07	Objetivo
08	Missão e Visão
09	Valores
10	Relacionamento/ Público Interesse
11	Negociação/ Respeito
12	Meio Ambiente
13	Compromisso na prestação de serviço essencial
14	Diretrizes de conduta empresarial
15	Valorização da Responsabilidade
16	Divulgação adequada de informação
17	Negociação Comercial
19	Segurança da informação
20	Lei geral de proteção de dados
22	Vinculação profissional adequada
29	Condutas essenciais
30	Comitê de conduta ética empresarial
31	Recebimento e Processo de denúncias
32	Vigência
33	Créditos de imagens
34	Termo de Recebimento e Compromisso

# PALAVRA DO PRESIDENTE DA VOA SÃO PAULO



A VOA SÃO PAULO assume, o compromisso de oferecer os mais altos níveis de qualidade aos seus clientes e usuários, contribuindo para o desenvolvimento do transporte aéreo, e a mobilidade dos cidadãos garantindo segurança, de modo sustentável com o cuidado ao meio ambiente e de acordo com os princípios éticos e morais.



Coronel Marcel Moure

# PALAVRA DO PRESIDENTE DO CONSELHO DA VOA SÃO PAULO



A VOA-SP conduz suas ações, iniciativas e investimentos acreditando que, para haver desenvolvimento sustentável e excelência no atendimento aos clientes e a sociedade, é fundamental atuar dentro de princípios éticos que garantam a transparência, confiança, justiça e o respeito humano.

Focada na responsabilidade social e preservação do meio ambiente, a Concessionaria VOA-SP também investe na comunidade, tendo em vista que por se tratar de uma concessão, todos os investimentos executados serão deixados para a sociedade. A VOA-SP tem plena consciência de que para construir um futuro mais sustentável é preciso dar a sua parcela de contribuição.

No ambiente VOA-SP, o compromisso com o colaborador é fortalecido diariamente através de investimentos no desenvolvimento pessoal, nas oportunidades e crescimento profissional. No nosso time queremos funcionários motivados, satisfeitos e felizes, vivendo em harmonia com o trabalho, saúde e a família.

Assim construímos a cultura organizacional da VOA-SP, certos do nosso sucesso, pois somente com muito trabalho conseguimos manter uma identidade forte e respeitada no mercado.

Esse conjunto de diretrizes dá vida ao nosso Código de Conduta e Ética, portanto, convido vocês a participarem desse compromisso junto com a VOA-SP. São ações que devemos praticar todos os dias, em tudo que fazemos, para um bom exercício de cidadania, sempre atentos ao fiel cumprimento das normas éticas, de boa governança e de anticorrupção.

Conto com todos vocês.



Marcos Diniz

# A VOA São Paulo

A primeira empresa a ganhar a concessão dos aeroportos executivos no Estado de São Paulo, visando a modernização dos aeroportos com um novo conceito de aviação executiva.

Realizando investimentos, tornando os aeroportos mais eficientes, com foco em infraestrutura, tecnologia, segurança, relacionamento e serviços, buscando assim uma grande transformação que vem beneficiará a todos e impulsionará a aviação e tornando-se referência para o nosso país.





# OBJETIVO

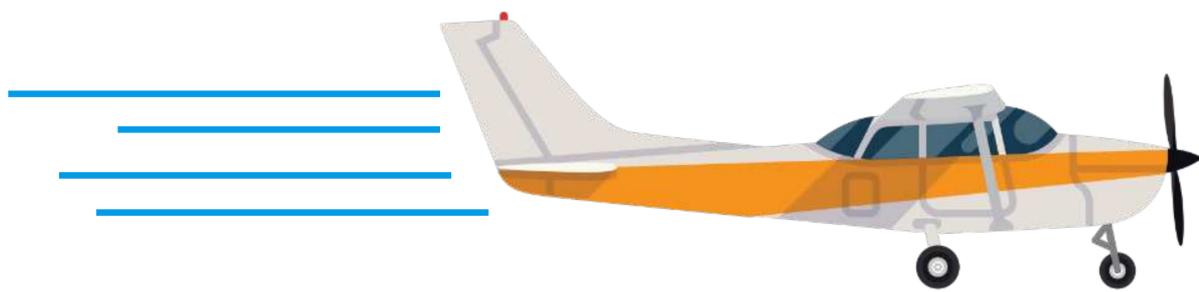
O presente código de conduta tem por objeto estabelecer os princípios e valores essenciais, integridade, legalidade e transparência da VOA SÃO PAULO, visando guiar a conduta de todas as pessoas incluídas no âmbito de aplicação do mesmo, entre si e nas suas relações com clientes, sócios, órgãos reguladores, fornecedores e em gerais, entidades públicas e privadas, com as quais se relacionem no desenvolvimento de suas atividades profissionais, promovendo desse modo o cumprimento efetivo das normas que se aplicam ao conjunto dessas atividades, sob o princípio da tolerância zero com qualquer tipo de comportamento ilícito.

Nesse sentido, embora o presente código não possibilite que se contemple todas as hipóteses ou situações que possam ocorrer na realidade de nosso dia a dia, constitui uma ferramenta acessível de referência, que serve para orientar e guiar nossas ações nas questões de ordem social, responsabilidade empresarial e em geral, na matéria da ética, integridade e legalidade.



# MISSÃO

Consolidar um novo conceito na aviação de forma sustentável, com transparência, ética e com responsabilidade socioambiental, integrando pessoas e negócios.



# VISÃO

Atuar de forma crescente e sustentável sendo referência no mercado nacional, dentro de um processo de melhoria contínua no segmento da aviação, comprometida com valores éticos, sociais e ambientais.

# VALORES

A segurança é a nossa prioridade;

As pessoas são a nossa inspiração;

A integridade guia nossas ações;

A inovação é nossa essência

Os clientes são o nosso foco;

Excelência é o nosso objetivo.



# RELACIONAMENTO

A VOA SÃO PAULO baseia seu relacionamento com toda a sociedade, com honestidade, integridade, ética, boa governança, anticorrupção, de forma que as decisões e práticas sempre incluam os princípios éticos e os valores da empresa, ajudando a construir relações duradoras, focadas na confiança e nos critérios da boa governança.



## PÚBLICO DE INTERESSE

Temos a preocupação permanente com impacto de nossas ações e decisões sobre o nosso público de interesse e o público em geral. Os riscos envolvidos em nossos negócios são gerenciados, levando em conta que o futuro depende das decisões que são tomadas hoje.

# NEGOCIAÇÃO

Todos os nossos processos de negociação são transparentes e buscam a veracidade das informações fornecidas aos parceiros.

Somente assim a empresa consegue manter a credibilidade necessária para o desenvolvimento do negócio.

As relações comerciais devem seguir rigorosamente a política definida e implementada

# RESPEITO

A VOA SÃO PAULO exige que todas as pessoas, profissionais da empresa ou não, sejam tratadas com base nos preceitos de dignidade e sintam-se respeitadas.



# MEIO AMBIENTE

A VOA SÃO PAULO está comprometida com o desenvolvimento sustentável do planeta, valorizando a biodiversidade. Assim todas suas práticas estão de acordo com a legislação, promovendo a prevenção da poluição e proteção ao meio ambiente.

A empresa atua proativamente como difusora dos valores relacionados à cultura de consumo racional e sustentável, a partir de processos simples, tais como reciclagem, coleta seletiva de lixo e uso responsável de água e energia, com a finalidade de contribuir para a conservação dos recursos naturais para as futuras gerações.



# COMPROMISSO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO ESSENCIAL

O compromisso da VOA SÃO PAULO com seus clientes é extensivo à população em geral, uma vez que a empresa presta serviços essenciais de mobilidade urbana e logística. Em razão disso, a VOA SÃO PAULO exige que seus colaboradores, na ocasião da prestação de um serviço essencial, tenha a conduta espelhada na ética com a população e compreensão diante das necessidades dos munícipes.



# DIRETRIZES DE CONDOTA EMPRESARIAL

Responsabilidade pelo cumprimento dos valores e das diretrizes definidas no Código de Conduta Ética.

Independência e transparência são valores da VOA SÃO PAULO, sendo assim o presente código está sujeito aos profissionais, dos quais fazem parte colaboradores, prestadores de serviços, gestores, diretores, parceiros, acionistas, devem respeitar e cumprir as diretrizes definidas sempre com imparcialidade, mantendo um critério independente e alheio a qualquer pressão externa ou interesse particular.

Para a VOA SÃO PAULO, a integridade, entendida como honestidade e ética profissional, não é uma opção e sim uma convicção inquestionável.

Todas as pessoas sujeitas ao código devem ser honestas e dignas de confiança em todas as atuações trabalhistas e negociações que sejam realizadas, assegurando-se sempre que não estejam influenciadas por motivações, considerações ou interesses pessoais ou de terceiros, suscetíveis de provocar um eventual conflito de interesses ou um comportamento ilegal ou inapropriado.

Condutas não alinhadas com código serão passíveis de medidas disciplinares.



# VALORIZAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

Temos liberdade de não cumprir ordens que ameacem a nossa integridade ou a de terceiros, que causem qualquer dano à empresa, a imagem, o patrimônio ou ao meio ambiente.

Ninguém tem o direito de exigir práticas de atos ilegais ou a violação de valores éticos, bem como as diretrizes de conduta empresarial estabelecidas neste Código.

Continuaremos assegurando a liberdade de expressão, com direito do anonimato (se necessário) em nossos pontos de comunicações. Exemplo disso, o canal “Fale Com o Presidente”, disponíveis no site da VOA SÃO PAULO para que os colaboradores oficializem uma denúncia ou ainda deem sugestões ou formulem críticas, sem necessidade de identificação.

As denúncias serão investigadas pelo Comitê de Conduta da Socia majoritária Terracom, conforme regra estabelecida e divulgada.

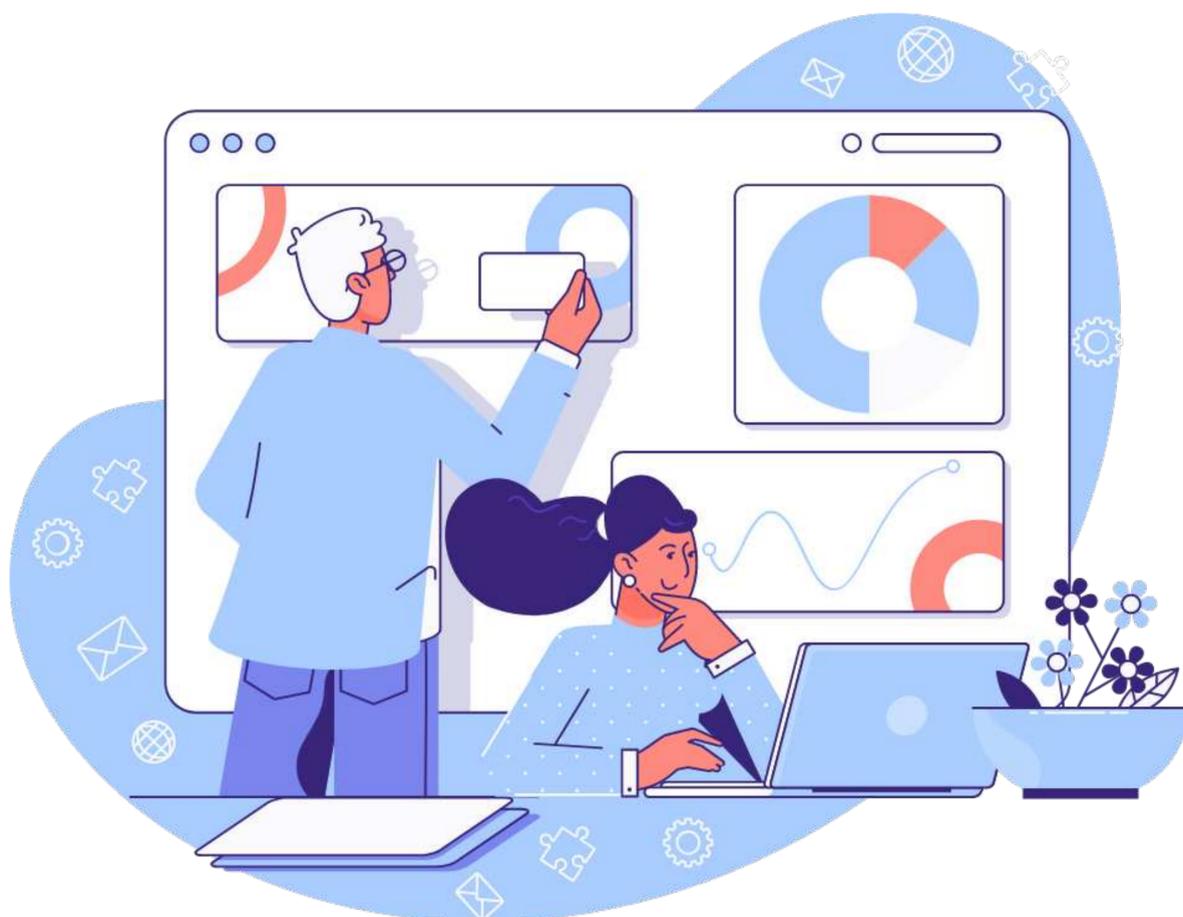


# DIVULGAÇÃO ADEQUAÇÃO DE INFORMAÇÃO

A VOA SÃO PAULO dispõe de área de Comunicação, Marketing e Assessoria de Imprensa que zela pelo compromisso com sociedade e a integridade das informações, em relação à imagem e reputação da organização de forma clara e transparente.

Devemos cumprir as diretrizes da empresa sobre Segurança da informação, citadas neste documento.

A VOA SÃO PAULO dispõe de canal para que todas as pessoas sujeitas ao código de ética, possam informar, denunciar e colaborar na investigação dos possíveis riscos, violações do código ou de qualquer outra norma interna.



# NEGOCIAÇÃO COMERCIAL

A VOA SÃO PAULO, assume que todos os processos de negociação deve transparente e nossas relações com fornecedores devem se considerar os interesses legítimos de ambos, não sendo admitidas vantagens indevidas obtidas por meio de manipulação de informação.

Sendo assim é expressamente proibido, o recebimento e entrega, promessa ou oferecimento de qualquer tipo de pagamento, comissão, benefício, amenidades, hospitalidades ou presentes, de forma direta ou através de terceiro, sempre que por sua frequência, características ou circunstâncias, possam ser interpretados através de uma ótica objetiva de afetar ao critério imparcial do receptor.

Nenhuma pessoa sujeita ao código poderá por si mesma ou terceiro, receber de clientes, fornecedores, intermediários ou contrapartes, empréstimos ou qualquer tipo de valores.

As restrições previstas nesse item são extensivas aos familiares, amigos e pessoas jurídicas que exerçam controle ou influência significativa; tanto do ponto de vista das pessoas sujeitas, como de terceiros, tanto na qualidade de ofertantes como de receptores.



Não devemos participar de processos de compra ou venda, com empresas cujos sócios ou dirigentes tenham potencial conflito de interesses, real ou aparente, com exceção de empresas do grupo.

Devemos seguir as orientações de nossa Socia Majoritária (Terracom) que vedam a contratação de fornecedores que não cumpram a legislação trabalhista, que forneçam produtos ou serviços sem segurança, que não forneçam treinamento e equipamento de segurança a seus funcionários ou que empreguem mão de obra infantil.

Os fornecedores da VOA SÃO PAULO são avaliados de acordo com Procedimentos de Desempenho de Fornecedores, construído com base na escolha dos melhores. Fornecedores em situação semelhante ou similares devem receber o mesmo tratamento e ter as mesmas oportunidades.

O relacionamento da VOA SÃO PAULO com os Órgão Públicos, em todas as esferas, está fundamentado na ética, na boa governança e na transparência, respeito e cumprimento a Lei Federal n 12.846, de agosto de 2013, regulamentada pelo Decreto n 8.420, de 18 de março de 2015, mediante a implementação de um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidade e na aplicação efetiva deste Código de Conduta e Ética, de políticas e diretrizes com objetivo de detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades, improbidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública, nacional ou estrangeira.

# SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A VOA SÃO PAULO considera ser essencial assegurar à confidencialidade de toda a informação, e está comprometida com a sua proteção. Todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros, que não sejam de caráter público dos que tenham conhecimento como consequência de sua atividade profissional, que procedem ou se referam a VOA SÃO PAULO, a seus colaboradores ou a qualquer outro terceiro, tiverem acesso a alguma informação confidencial, devem manter sigilo dessas informações.

Todas as pessoas sujeitas ao presente código têm o compromisso de:

Utilizar os dados ou informação exclusivamente para o desempenho de sua atividade profissional, e fornecê-los apenas aos profissionais que precisem conhecê-los, para a mesma finalidade.



Manter o estrito dever permanente de confidencialidade da informação que foi disponibilizada no exercício da sua função, inclusive depois do término da relação profissional.

Respeitar a intimidade pessoal e familiar de todas as pessoas, colaboradores, clientes e de quaisquer outras pessoas as quais os dados tenham acesso derivado da própria atividade.

# LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A VOA SÃO PAULO se preocupa em sempre obedecer as leis vigentes, sejam elas locais, regionais ou nacionais, com a obrigação de cumprir rigorosamente todos os requisitos e especificações exigidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que tem como objetivo principal garantir a privacidade, permitir um maior controle e transparência no uso dos dados de pessoas físicas, inclusive nos meios digitais.

Diante disso, a empresa aplicará, obrigatoriamente, as medidas de controle mais apropriadas detalhadas nas suas políticas e processos de trabalho internos, para que minimize o risco de vazamento dos dados pessoais dos titulares (indivíduos a quem se referem os dados pessoais a serem tratados, cabendo a si, a prerrogativa de consentir, ou não, o tratamento, quando cabível), durante as operações que os utilizam (coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração)



Outro fator importante, conforme as regras da LGPD, é que os agentes de tratamento de dados, aqui representados pelo CONTROLADOR (pessoa capacitada para tomadas de decisões referentes ao tratamento de dados pessoais) e OPERADOR (pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador), podem ser solidariamente responsabilizados por incidentes de segurança da informação e/ou o uso indevido e não autorizado dos dados ou, por descumprir a Lei, portanto, ambos devem seguir as regras e orientações em relação aos princípios, proteção e tratamento de dados.

A VOA SÃO PAULO determina "rigorosamente" a todos os seus colaboradores, prepostos e prestadores de serviço, que estejam direta ou indiretamente envolvidos com qualquer tipo de prestação de serviço, para quem tal acesso é necessário, não divulguem, forneçam ou transfiram a terceiros, sem o consentimento prévio e por escrito do CONTROLADOR, as informações (dados pessoais) obtidas por conta de sua atividade ou por qualquer outra forma eventual de acesso aos dados.

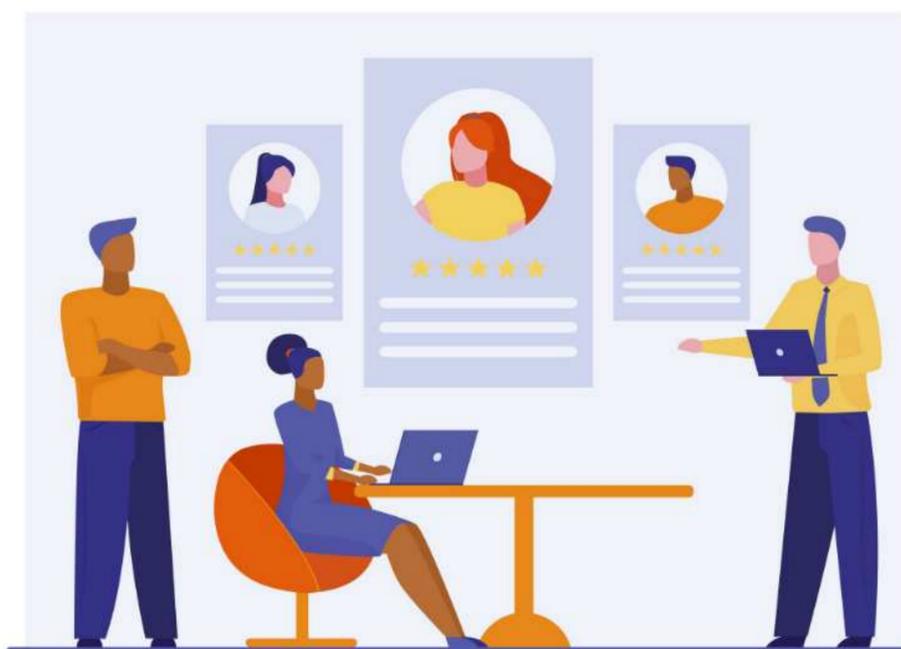
Assim sendo, será necessário uma dedicação permanente para manutenção de um programa interno de governança de privacidade de dados baseado no uso de controles, mecanismos para registro de reclamações e solicitações dos titulares, normas de segurança internas relacionadas com acesso físico aos dados, obrigações contratuais específicas, ações educativas e mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos.

# VINCULAÇÃO PROFISSIONAL ADEQUADA

Todos os processos de admissão, avaliação de desempenho, promoções e demissões de nossos colaboradores seguem critérios e normas para garantir a isonomia, imparcialidade e transparência.

É autorizado ter vínculo de parentesco na VOA SÃO PAULO, desde que, não haja subordinação direta ou indiretamente, a um parente, cônjuge e companheiro ou estar envolvido em situações que possam gerar algum conflito de interesse a partir desse código.

É autorizado os profissionais terem outras atividades, desde que não, sejam incompatíveis com o horário de trabalho na empresa, que não tragam prejuízo ao desempenho profissional e não conflitem com os negócios e interesses da empresa.



# RELACIONAMENTO RESPEITOSO E PROFISSIONAL COM OS CLIENTES, ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E CIDADÃOS

Devemos manter as relações respeitadas e profissionais com os clientes. Não podemos nos valer de nossas posições na empresa para tratar de maneira diferenciada algum cliente com que tenhamos parentesco ou laços de amizade.



## REJEIÇÃO À CORRUPÇÃO E AO FAVORECIMENTO

Devemos rejeitar e combater toda e qualquer forma de corrupção, extorsões ou pagamentos de propina, comprometendo-se a denunciar todo e qualquer caso que tiver conhecimento, seja pelos canais internos de denúncias, respeitado e garantido, sempre que necessário, o anonimato, seja para autoridades constituídas e responsáveis pelas punições.

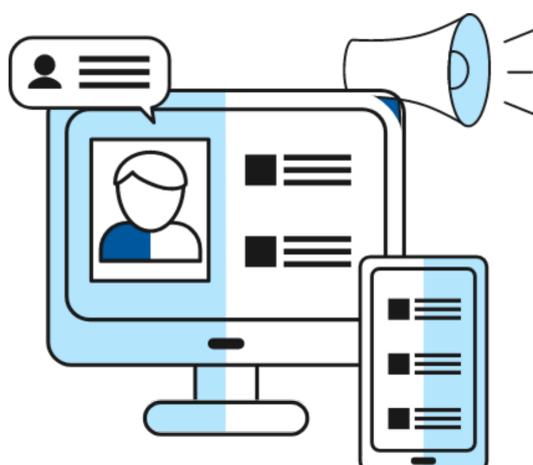
# USO RESPONSÁVEL DOS RECURSOS DE PROPRIEDADE DA EMPRESA

Devemos proteger e preservar os ativos da VOA SÃO PAULO contra o uso inadequado ou indevido, tratando-os com zelo e cuidado.

Não permitimos que as instalações e ativos da VOA SÃO PAULO sejam usados para a promoção de correntes políticas ou religiosas.

## USO DE MÍDIAS ELETRÔNICAS

Todas as pessoas sujeitas ao código de conduta deverão cumprir as normas da VOA SÃO PAULO, sobre o uso de e-mail, telefone celular corporativo, internet, impressoras, e outros canais eletrônicos de comunicação, conforme a Política de Segurança de Tecnologia da Informação, não divulgando, interna ou externamente, mensagens em discordância com os princípios éticos da empresa, como trotes, boatos, pornografias, comercio, propaganda, além de mensagens de cunho político partidário e de questões religiosas.



# RESPEITO À PROPRIEDADE INTELECTUAL E AO DIREITO AUTORAL

Todas as pessoas sujeitas ao código devem respeitar a propriedade intelectual e industrial de terceiros

A VOA SÃO PAULO não permite o uso e compartilhamento de cópias de materiais como software ou sistemas não autorizados, ou obtidos ilegalmente.



## **VEDAÇÃO DE PUBLICIDADE, PROPAGANDA E PATROCÍNIOS SOCIALMENTE INADEQUADOS**

Não devemos participar de patrocínio que compreenda ou estimule o uso de bebidas alcoólicas, tabaco ou drogas ilícitas; exposições indevidas de crianças ou adolescentes; constrangimento, humilhação ou exclusão de indivíduos e grupos; maus tratos a animais ou danos ambientais.



## **COIBIÇÃO DO USO DE ÁLCOOL E DE DROGAS ILEGAIS**

Não devemos trabalhar sob efeito de álcool ou de drogas ilegais, sob pena de configuração de falta grave e rescisão do contrato de trabalho.



# VEDAÇÃO DO PRECONCEITO, DA DISCRIMIAÇÃO E DO ASSÉDIO

A VOA SÃO PAULO tem como regra as seguintes diretrizes:

Assegurar um ambiente de trabalho respeitoso, profissional e digno no qual não exista espaço para a discriminação e perseguição por motivos de raça, gênero, identidade ou expressão de gênero, cor, origem, nacionalidade, cidadania, idade, crenças filosóficas ou políticas, religião, preferência sexual, cultura, descendência, estado civil, deficiência, estado socioeconômico ou qualquer outra característica pessoal.

Respeitar a liberdade de escolher um trabalho, oferecendo uma remuneração e condições de trabalho justas e favoráveis, sem distinção, em conformidade com a legislação trabalhista e da Previdência Social e as recomendações da organização internacional do trabalho;



# APOIO À SEGURANÇA E DA QUALIDADE DE VIDA

Todas as pessoas sujeitas ao código devem cumprir rigorosamente as disposições legais em relação à segurança operacional, bem como, as normas e instruções para obter a proteção na aviação civil, contra qualquer ato de interferência ilícita.

Da mesma maneira, as pessoas sujeitas ao código devem respeitar a todo momento as medidas preventivas em relação de segurança e saúde no trabalho, utilizando os recursos estabelecidos pela VOA SÃO PAULO.

O bom ambiente de trabalho deve ser preservado, sempre procurando elevar a qualidade de vida, higiene e outros fatores que apontam ao bom desempenho das atividades.

Os profissionais promoverão um ambiente e clima de trabalho compatíveis com a vida pessoal e familiar dos trabalhadores, colaborando com as pessoas de suas equipes para conciliar da melhor maneira possível as exigências trabalhistas, com as responsabilidades familiares e necessidades pessoais.



# APOIO AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

A VOA SÃO PAULO, assume compromisso em treinar, direcionar e desenvolver seus colaboradores, por meio de capacitação profissional, disseminando conhecimentos técnicos, valores socioambientais e éticos, com base desse código.

Dessa forma, a empresa valoriza seus colaboradores e oferece oportunidades de ascensão profissional, promovendo a motivação e seu engajamento.

A VOA SÃO PAULO tem uma política de Gestão de cargos e Salários que visa orientar todos os níveis de gestão no que se refere aos programas de Remuneração e Desenvolvimento de Carreiras, de forma a adequar-se ao mercado de trabalho.



# COMITÊ DE CONDUCTA ÉTICA EMPRESARIAL

A VOA SÃO PAULO faz parte do Comitê instituído por sua socia majoritária (Terracom) que irá avaliar, orientar e apurar a falta do cumprimento do Código de Ética e Conduta, conforme política publicada nos sites da VOA SÃO PAULO e Terracom.



# RECEBIMENTO E PROCESSAMENTO DE DENÚNCIAS

Esse código proverá regras para o recebimento e apuração das denúncias de violação ao Código e aplicação de seus dispositivos, resguardando, sempre que necessário e postulado, o direito ao anonimato.

O regimento Interno do Comitê estabelece canais para que os profissionais da VOA SÃO PAULO e terceiros apresentem denúncias e esclareçam dúvidas sobre o Código, como o site da empresa e caixas instaladas em todas as unidades, nas quais podem depositar as denúncias por escrito, sem a necessidade de identificação.

Os colaboradores podem ainda utilizar o Disque Denúncia da VOA SÃO PAULO para relatar uma ação e ou comportamento em desacordo com Código de Conduta Ética, sempre resguardado por todos os meios.



# VIGÊNCIA

O Código de Ética da VOA SÃO PAULO entra em vigor a partir da data de sua publicação.

XX/XX/XXXX

# Créditos de imagens e ícones

Pags. 09 e 11	<a href="https://br.freepik.com">https://br.freepik.com</a> - Negócio vetor criado por pch.vector
Pag. 12	<a href="https://br.freepik.com">https://br.freepik.com</a> - Pessoas vetor criado por rawpixel.com
Pag. 17	<a href="https://br.freepik.com">https://br.freepik.com</a> - Caráter vetor criado por macrovector
Pag. 20	<a href="https://br.freepik.com">https://br.freepik.com</a> - Negócio vetor criado por vectorjuice
Pag. 22	<a href="http://www.freepik.com">http://www.freepik.com</a> Criado por pch.vector
Pag. 27	<a href="https://br.freepik.com">https://br.freepik.com</a> - Família vetor criado por pch.vector
Pag. 28	<a href="https://br.freepik.com">https://br.freepik.com</a> - Café vetor criado por pch.vector
Pag. 29	<a href="https://br.freepik.com">https://br.freepik.com</a> - Infográfico vetor criado por upklyak
Pag. 30	<a href="https://br.freepik.com">https://br.freepik.com</a> - Festa vetor criado por macrovector
Pag. 31	<a href="https://br.freepik.com">https://br.freepik.com</a> - Tecnologia vetor criado por macrovector

# Termo de Recebimento e Compromisso

Eu \_\_\_\_\_,  
portado(a) do CPF/MF No \_\_\_\_\_,  
com a matrícula sob o

No \_\_\_\_\_, colaborador, funcionário, contratado por qualquer fundamento e vínculo jurídico, fornecedor e/ou prestador de serviço da VOA-SP, DECLARO, para todos os fins que recebi uma cópia física integral do CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA DA VOA SÃO PAULO, também publicado no site: [www.voa-sp.com.br](http://www.voa-sp.com.br), reiterando a compreensão quanto aos seus termos e obrigando-me a cumpri-los em seu inteiro teor.

Declaro, ainda que tenho ciência da obrigatoriedade de sua observância em todas situações e circunstâncias que estejam diretas ou indiretamente dispostas no contrato de trabalho por fim formalizando e em pleno vigor.

Declaro, por fim, que na hipótese de ocorrerem situações em que não haja previsão expressa no presente código, relativamente à conduta exigida ou esperada, tenho o dever de informar prontamente ao meu superior imediato e ao comitê de conduta ética.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

\_\_\_\_\_

VERSO

